

## Geachte cliënt,

U gaat binnenkort op vakantie. Uiteraard hoopt u (en wij natuurlijk ook) op een onvergetelijke en probleemloze vakantie. Er kunnen zich echter altijd onvoorziene gebeurtenissen voordoen. Ongevallen, ziekte, diefstal, etc. zijn op zich altijd al vervelend en daarom is het verstandig, dat u een REISVERZEKERING heeft afgesloten. Deze verzekering kan u helpen om het leed enigszins te verzachten. De reisverzekeraars treden echter nogal streng op; dit omdat er regelmatig misbruik wordt gemaakt van de geboden dekking. Derhalve geven wij u gaag enige tips om e.e.a. goed te laten verlopen.

### ZIEKTE



Wanneer u ziek wordt tijdens de vakantie en u heeft een arts nodig, vraag dan van de arts altijd een geneeskundige verklaring en een nota. Ook wanneer u medicijnen nodig heeft, vraagt u aan de apotheker een nota. Zonder dergelijk bewijsmateriaal zal de reisverzekeraar u niet uitbetalen.

### NOODGEVALLEN TIJDENS DE VAKANTIE



Mocht er tijdens de vakantie een noodgeval ontstaan bij uzelf of thuis (bijv. overlijden of ernstige ziekte van een familielid in de eerste of tweede graad, of een ongeval van uzelf of één van uw medepassagiers, waardoor terugkeer naar huis of ziekenhuisopname noodzakelijk wordt), **neem dan altijd eerst contact op met de betreffende Alarmcentrale én reisleiding.** De Alarmcentrale zorgt voor transport naar huis en helpt u wanneer u in het ziekenhuis moet worden opgenomen.

### BAGAGE EN VliegREIZEN

Het verdient aanbeveling om in uw handbagage, naast eventuele medicijnen en toiletartikelen, tevens een 1<sup>e</sup> verschoning mee te nemen voor het geval uw koffers niet gelijktijdig aankomen. Tevens adviseren wij u, indien u meerdere koffers meeneemt, uw bagage per koffer te mixen zodat in ieder geval elke reiziger over kleding beschikt.

### VERLIES, DIEFSTAL EN BESCHADIGING



Indien u tijdens de vakantie bestolen wordt, doe hiervan dan altijd aangifte bij de plaatselijke autoriteiten. Dit geldt ook voor verlies en/of beschadiging van voorwerpen.

Let er in dit geval speciaal op wanneer zich verlies en/of beschadiging voordoet op een luchthaven; u heeft dan een zogenaamd PIR-rapport nodig, dat u op de betreffende luchthaven moet laten opmaken.

### ZONDER EEN VERKLARING KEERT DE REISVERZEKERAAR NIET UIT



De reisverzekeraar vraagt altijd om een nota/aankoopbewijs van gestolen, verloren en/of beschadigde voorwerpen. Heeft u een dergelijk bewijs niet meer, probeer dan alsnog een kopie-nota te krijgen van de betreffende winkelier.

Gooi de beschadigde voorwerpen nooit weg, maar bewaar deze totdat de claim geheel is afgewikkeld.

Beschadigde voorwerpen kunnen door de reisverzekeraar worden gevraagd als bewijsmateriaal.

### KLACHTEN



De reisorganisaties stellen alles in het werk om uw vakantie goed te laten verlopen.

Er kan echter toch eens iets niet in orde zijn, dat zou kunnen resulteren in een klacht. Indien dit het geval is, meld dit direct bij de reisleiding. Zij zullen dan trachten ter plaatse e.e.a. op te lossen.

Als het eventuele probleem niet direct opgelost kan worden, bel dan met de desbetreffende reisorganisatie in Nederland en/of vraag aan de reisleiding een officieel klachtenformulier.

Dit formulier dient u direct na de reis bij ons in te leveren, waarna wij ervoor zullen zorgen dat uw klacht bij de betreffende reisorganisatie in behandeling wordt genomen.

**KLACHTEN DIE NIET TIJDENS UW VERBLIJF ZIJN GEMELD BIJ DE REISLEIDING TER PLAATSE OF DE DESBETREFFENDE REISORGANISATIE IN NEDERLAND WORDEN AFGEWEEZEN !**

### SCHIPHOLVERVOER



Indien u via onze organisatie het vervoer heeft geregeld van en naar Schiphol, verzoeken wij u vriendelijk doch dringend de aanwijzingen, zoals deze op uw vervoersbewijs staan, nauwkeurig op te volgen. Bij terugkeer op Schiphol vervoegt u zich z.s.m. bij de taxi **STA**-balie in de **Schiphol-Plazahal**. Gaat u in ieder geval niet op zoek naar de chauffeur.

**VOOR PROBLEMEN EN/OF CLAIMS, DIE ONTSTAAN DOOR HET NIET OPVOLGEN VAN ONZE AANWIJZINGEN, KUNNEN WIJ NIET AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD.**

### REISDOCUMENTEN

U dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort, of, waar toegestaan, een toeristenkaart en de eventueel vereiste visa, bewijzen van inenting en vaccinaties, rijbewijs en groene kaart.

### HERBEVESTIGEN

Wanneer u een vliegreis maakt, moet u in vele gevallen uw vluchten herbevestigen. Dit dient u te doen bij de betreffende luchtvaartmaatschappij(en), om annulering te voorkomen. Tevens verneemt u dan of er een tijdswijziging op uw vluchten van toepassing is. Het herbevestigen dient u **minimaal 72 uur** voor vertrek van de vlucht te doen.

**DIT ZIJN SLECHTS ENKELE TIPS. U DIENT ECHTER TE ALLEN TIJDE DE ANVR- EN VERZEKERINGS-VOORWAARDEN TE LEZEN.**